Panasonic®

取扱説明書　基本編

工事説明付き

ネットワークカメラ

品番　DG-SF438

もくじ

※SDXC／SDHC／SDメモリーカードを
SDメモリーカードと表記しています。

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（8～11ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

はじめに

商品概要

本機はネットワーク用の10BASE-T／100BASE-TX端子（ネットワーク端子）を装備した監視用カメラです。
ネットワーク端子を使い、LAN（Local Area Network）やインターネットなどのネットワークと本機の接続によって、ネットワーク上にあるパーソナルコンピューター（以下、PC）でカメラの画像や音声を確認できます。

メモ
- PCでカメラの画像を確認する場合は、PCのネットワーク環境の設定が必要です。また、インターネット用ウェブブラウザーをインストールする必要があります。

主な機能

360°多彩な配信モードで全方位を監視
超広角魚眼レンズを搭載し、1台のカメラで360°全方位を監視することができます。また、カメラ側で歪補正を施した多彩な撮像モード（パノラマ、ダブルパノラマ、４画PTZ、１画PTZ、４ストリーム（H.264/VGA））を搭載しています。

ネットワーク環境で高効率運用ができるトリプルエンコーディング
H.264　2本のストリームとJPEGを同時に出力できます。
※ただし、ストリームの解像度は撮影モードに依存します。

VIQS機能（指定エリア画質可変機能）を搭載
（Variable Image Quality on Specified area）
全体のデータ量は変えずに、指定した領域だけを高解像度で配信できます。領域は2か所まで設定可能です。
※撮像モードが魚眼、パノラマ、ダブルパノラマの場合に使用できます。

SDXC／SDHC／SDメモリーカードスロットを搭載
アラーム発生時やスケジュール設定、ウェブブラウザー画面からの手動操作で、SDXC／SDHC／SDメモリーカードにH.264動画またはJPEG画像を保存できます。また、ネットワーク障害時にJPEG画像を保存することもできます（ダウンロード可能）。（推奨SDXC／SDHC／SDメモリーカード☞43ページ）

スーパーダイナミック方式を採用
（☞取扱説明書　操作・設定編（CD-ROM内））

照度差の激しい被写体でも、画素単位で明るさを補正、自然な画像で撮影できます。

付属品をご確認ください

取扱説明書　基本編（本書）........ 1冊
保証書.. 1式
CD-ROM※1 .... 1枚
コードラベル※2 .... 1枚

以下の付属品は取付工事に使用します。
アタッチメント............................. 1個
オーディオケーブル...................... 1本
電源用端子台 1個
外部I/O用端子台 1個
設置用型紙ラベル......................... 1枚
結束バンド ..... 2本（うち1本は予備）
ワイヤー取付金具......................... 1個
ワイヤー取付金具固定ねじ（M2.5×8 mm）
..................2本（うち1本は予備ねじ）
落下防止ワイヤー......................... 1個
ワッシャー 1個
スプリングワッシャー................. 1個

※1　CD-ROMには各種取扱説明書および各種ツールソフトが納められています。
※2　ネットワーク管理上、必要になる場合があります。ネットワーク管理者が保管してください。

取扱説明書について

本機の取扱説明書は、本書と取扱説明書　操作・設定編（CD-ROM内）の2部構成になっています。
本書では、設置のしかたとネットワークの接続・設定のしかたについて説明しています。
本機の操作や設定のしかたは、付属CD-ROM内の「取扱説明書　操作・設定編」をお読みください。
PDFファイルをお読みになるには、アドビシステムズ社のAdobe® Reader®が必要です。

必要なPCの環境

CPU	Intel® Core™2 Duo 2.4 GHz以上推奨
メモリー	512 MB以上（ただし、Microsoft® Windows® 7またはMicrosoft® Windows Vista®をお使いの場合は1 GB以上）
ネットワーク機能	10BASE-Tまたは100BASE-TX　1ポート
サウンド機能	サウンドカード（音声機能を使用する場合）
画像表示機能	解像度：1024×768ピクセル以上、 発色　：True Color 24ビット以上
対応OS	Microsoft® Windows® 7日本語版 Microsoft® Windows Vista® 日本語版 Microsoft® Windows® XP SP3日本語版
ウェブブラウザー	Windows® Internet Explorer® 9.0 32ビット日本語版 Windows® Internet Explorer® 8.0 32ビット日本語版 Windows® Internet Explorer® 7.0 32ビット日本語版 Microsoft® Internet Explorer® 6.0 SP3日本語版
その他	CD-ROMドライブ （取扱説明書および各種ソフトウェアを使用するため） DirectX® 9.0c以上 Adobe® Reader® （CD-ROM内のPDFファイルを閲覧するため）

重要

- 必要なPCの環境を満たしていない場合には、画面の描画が遅くなったり、ウェブブラウザーが操作できなくなったりするなどの不具合が発生するおそれがあります。
- サウンドカードが搭載されていないPCでは、音声機能を使用することはできません。また、ネットワークの環境によっては、音声が途切れる場合があります。
- Microsoft Windows 7 StarterとMicrosoft Windows XP Professional x64 Editionには対応していません。
- IPv6で通信を行う場合は、Microsoft Windows 7または、Microsoft Windows Vistaを使用してください。

メモ

● Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista または、Windows Internet Explorerを使用する場合に必要なPCの環境や注意事項など詳しくは、付属CD-ROMのメニューより「取扱説明書」の「参照」をクリックし、「Windows®／Internet Explorer®のバージョンによる注意事項」をお読みください。
● Microsoft Windows XPを使用する場合、撮影シーンが大きく変わる際（動きのある被写体を写したときなど）に、OSの描画処理（GDI）の制約により、ティアリング（画面の一部がずれて表示される現象）が発生することがあります。
● 対応OSとブラウザーの動作検証情報については、パナソニックサポートウェブサイト（http://panasonic.biz/security/support/index.html）を参照してください。

はじめに

商標および登録商標について

● Adobe、Acrobat ReaderおよびAdobe Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
● Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer、ActiveXおよびDirectX は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
● Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。
● Intelおよび、Intel Coreは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporationの商標です。
● SDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
● iPad、iPhone、iPod touchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
● Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
● その他、この説明書に記載されている会社名・商品名は、各会社の商標または登録商標です。

著作権について

本製品に含まれるソフトウェアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングは禁じられています。また、本製品に含まれるすべてのソフトウェアの輸出法令に違反した輸出行為は禁じられています。

免責について

- この商品は、特定のエリアを対象に監視を行うための映像を得ることを目的に作られたものです。この商品単独で犯罪などを防止するものではありません。
- 弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。
  ①本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
  ②お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など
  ③お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合、それに起因するかどうかにかかわらず、発生した一切の故障または不具合
  ④本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害
  ⑤第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
  ⑥お客様による監視映像（記録を含む）が何らかの理由により公となりまたは使用され、その結果、被写体となった個人または団体などによるプライバシー侵害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど
  ⑦登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと

個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影された本人が判別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します。※
法律に従って、映像情報を適正にお取り扱いください。

※　経済産業省の「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

ネットワークに関するお願い

本機はネットワークへ接続して使用するため、以下のような被害を受けることが考えられます。

①本機を経由した情報の漏えいや流出
②悪意を持った第三者による本機の不正操作
③悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

●ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
●PCが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
●不正な攻撃から守るため、ユーザー名とパスワードを設定し、ログインできるユーザーを制限する。
●画像データ、認証情報（ユーザー名、パスワード）、アラームメール情報、FTPサーバー情報、DDNSサーバー情報などをネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限するなどの対策を実施する。
●管理者で本機にアクセスしたあとは、必ずすべてのブラウザーを閉じる。
●管理者のパスワードは、定期的に変更する。
●本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

工事は販売店に依頼する

工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。

- 必ず販売店に依頼してください。

異常があるときは、すぐ使用をやめる

煙が出る、においがする、外部が劣化するなど、そのまま使用すると火災・落下によるけが、器物破壊の原因となります。

- 放置せずに、直ちに電源を切り、販売店に連絡してください。

⚠警告

分解しない、改造しない

火災や感電の原因となります。

- 修理や点検は、販売店に連絡してください。

異物を入れない

水や金属が内部に入ると、火災や感電の原因となります。

- 直ちに電源を切り、販売店に連絡してください。

総質量に耐える場所に取り付ける

落下や転倒によるけがや事故の原因となります。

- 十分な強度に補強してから取り付けてください。

定期的に点検する

金具やねじがさびると、落下によるけがや事故の原因となります。

- 点検は、販売店に依頼してください。

可燃性ガスの雰囲気中で使用しない

爆発によるけがの原因となります。

塩害や腐食性ガスが発生する場所に設置しない

取付部が劣化し、落下によるけがや事故の原因となります。

警告

専用の取付金具を使用する

落下によるけがや事故の原因となります。

●天井または壁に取り付ける際は、専用取付金具を使用してください。

ねじやボルトは指定されたトルクで締め付ける

落下によるけがや事故の原因となります。

振動のないところに設置する

取付ねじやボルトがゆるみ、落下などでけがの原因となります。

人や物がぶつからない高さに取り付ける

落下などの事故の原因となります。

落とさない、強い衝撃を与えない

けがや火災の原因となります。

配線は電源を切ってから行う

感電の原因になります。また、ショートや誤配線により火災の原因となります。

金属のエッジで手をこすらない

強くこするとけがの原因となります。

雷が鳴りだしたら、本機や電源コード、接続したケーブルに触れない（工事時を含む）

感電の原因となります。

⚠警告

落下防止対策を施す

落下によるけがや事故の原因となります。

●カメラ取付台を使って高所設置をする場合は、必ず落下防止ワイヤーを取り付けてください。

SDXC ／ SDHC ／ SD メモリーカード（別売り）は、乳幼児の手の届く所に置かない

誤って飲み込むおそれがあります。

●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

電源ケーブルを破損するようなことはしない

（傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを載せる、束ねる　など）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●修理の際は販売店にご相談ください。

⚠注意

お手入れのときは電源を切る

けがの原因となります。

機器本体の金属部には触れない

金属部が高温になる場合があります。直接触れるとやけどの原因となります。

使用上のお願い

⚠警告 ⚠注意 に記載されている内容とともに、以下の項目をお守りください。

本機は屋内専用です。屋外では使用しないでください

本機に電源スイッチはありません
電源を切る場合は、DC12 V電源またはPoE電源供給装置の電源をOFFにしてください。（両方とも使用している場合は、両方ともOFFにしてください。）

長時間安定した性能でお使いいただくために
高温・多湿の場所で長時間使用しないでください。部品の劣化により寿命が短くなります。
設置場所の放熱および暖房などの熱が直接当たらないようにしてください。

レンズに直接触れないでください
レンズが汚れると画質劣化の原因となります。

取り扱いはていねいに
落としたり、強い衝撃または振動を与えたりしないでください。故障の原因となります。また、レンズに強い衝撃や振動を与えると、故障の原因になります。

使用するPCについて
PCモニター上に長時間同じ画像を表示すると、モニターに損傷を与える場合があります。スクリーンセーバーの使用をお勧めします。

異常検出時、自動的に再起動を行います
本機は本体内部の動作異常を検出すると自動的に再起動します。再起動後、電源投入時と同様に約2分間操作できません。

本機を譲渡・廃棄される場合
本機に記録された情報内容と、本機とともに使用する記憶媒体に記録された情報内容は、「個人情報」に該当する場合があります。本機が廃棄、譲渡、修理などで第三者に渡る場合には、その取り扱いに十分に注意してください。

お手入れは
電源を切ってから行ってください。けがの原因になります。ベンジン・シンナーなど揮発性のものをかけたり、使用したりしないでください。ケースが変色することがあります。
化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従ってください。

レンズの清掃は
レンズクリーニングペーパー（めがねやカメラの清掃に使うもの）で行ってください。溶剤を使用する場合はアルコール類を使用し、ガラスクリーナーやシンナー系のものは使用しないでください。

画像更新速度について
画像更新速度は、ご利用のネットワーク環境、PC性能、被写体、アクセス数により遅くなることがあります。

SDメモリーカードについて

- 本機から、SDメモリーカードを取り外すときは、必ず「SDメモリーカード」を「使用しない」に設定してから、SDメモリーカードを取り外してください。「SDメモリーカード」を「使用する」の場合にSDメモリーカードを取り外すとデータが壊れるおそれがあります。SDメモリーカードの取り付け・取り外しの方法は23ページをお読みください。
- SDメモリーカードを使用する場合は、本機でSDメモリーカードをフォーマットしてから使用してください。フォーマットすると、記録されていた内容は消去されます。未フォーマットのSDメモリーカードや本機以外でフォーマットしたSDメモリーカードを使用すると、正常に動作しないことや、性能低下することがあります。フォーマットのしかたは、付属CD-ROM内の「取扱説明書　操作・設定編」をお読みください。
- 一部のSDメモリーカードは本機で使用すると、正常に動作しないことや、性能が低下することがあります。推奨SDメモリーカード（☞43ページ）の使用をお勧めします。

コードラベルについて

コードラベル（付属品）は故障時の問い合わせに必要です。紛失しないようにご注意ください。お客様控えの1枚は、CD-ROMケースに貼り付けてください。

MOSセンサーについて

- 画面の一部分にスポット光のような明るい部分があると、MOSセンサー内部の色フィルターが劣化して、その部分が変色することがあります。固定監視の向きを変えた場合など、前の画面にスポット光があると変色して残ります。
- 動きの速い被写体を写したとき、画面を横切る物体が斜めに曲がって見えることがあります。

AVC Patent Portfolio License について

本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。

(i) 画像情報をAVC規格に準拠して（以下、AVCビデオ）記録すること。

(ii) 個人的活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオ、または、ライセンスをうけた提供者から入手したAVCビデオを再生すること。詳細についてはMPEG LA, LLC ホームページ (http://www.mpegla.com) を参照してください。

表示について

本機の識別および電源、その他の表示は機器背面をお読みください。

設置上のお願い

設置工事は電気設備技術基準に従って実施してください。

本機の設置・接続を始める前に必要な周辺機器やケーブルを確認し、準備してください。接続する前に、本機、PCなど接続する機器の電源を切ってください。

⚠ 警告	工事は必ず販売店に依頼してください。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。

本機は屋内専用です

屋外での使用はできません。
長時間直射日光の当たるところや､冷･暖房機の近くには設置しないでください。変形・変色または故障・誤動作の原因となります。また、水滴や水沫のかからない状態で使用してください。

カメラの取付場所について

設置場所はお買い上げの販売店とよくご相談のうえ、丈夫な壁面や天井面などをよく選んで、設置してください。

- 強度が十分ある天井（コンクリート天井など）に取り付けてください。
- カメラ本体は建築物の基礎部分、または十分な強度がある部分に設置してください。
- 石こうボードなど強度が不十分な天井に取り付ける場合は、十分な補強を施してください。

以下のような場所での設置および使用はできません

- 雨や水が直接かかる場所（軒下なども含む）
- プールなど薬剤を使用する場所
- 湿気やほこり、蒸気や油分の多い場所
- 溶剤および可燃性雰囲気などの特殊環境の場所
- 放射線やX線および強力な電波や磁気の発生する場所
- 海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所
- 使用温度範囲（☞39ページ）を超える場所
- 車両や船舶などの振動が多い場所（本機は車載用ではありません）
- エアコンの吹き出し口近くや外気の入り込む扉付近など、急激に温度が変化する場所（レンズが曇ったり、結露したりする場合があります）

使用しない場合は放置せず、必ず撤去してください。

設置作業の前に

- 本機を天井や壁面に取り付ける場合は、18ページに記載されているねじを使用してください。使用するねじは付属されていません。取付場所の材質や構造、総質量を考慮してご用意ください。
- 設置する面および使用するアンカーやねじは、十分な強度を確保してください。
- 石こうボードや木部は、強度が弱いので取り付けないでください。やむを得ず取り付ける場合は、十分な補強を施すか、または別売りのカメラ天井直付金具WV-Q105を使用してください。

ネットワーク接続について
ネットワークケーブルを使って本機をネットワークに接続する場合は、以下の注意が必要です。
- ネットワークが雷の影響を受けないように配線設置してください。

取付ねじの締め付けについて
- ねじは取付場所の材質や構造物に合わせて、しっかりと締め付けてください。
- インパクトドライバーは使用しないでください。ねじの破損や締めすぎの原因となります。
- ねじはまっすぐ締めてください。締めたあとは、がたつきがなく、しっかりと締められていることを確認してください。

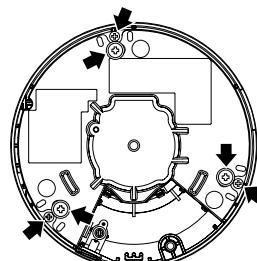
落下防止対応について
落下防止ワイヤーを取り付けるときは、万一、取付台が破損しても、人に当たらない場所に取り付けてください。また、ワイヤーを取り付ける位置を調整し、たるみをなくした状態にしてください。

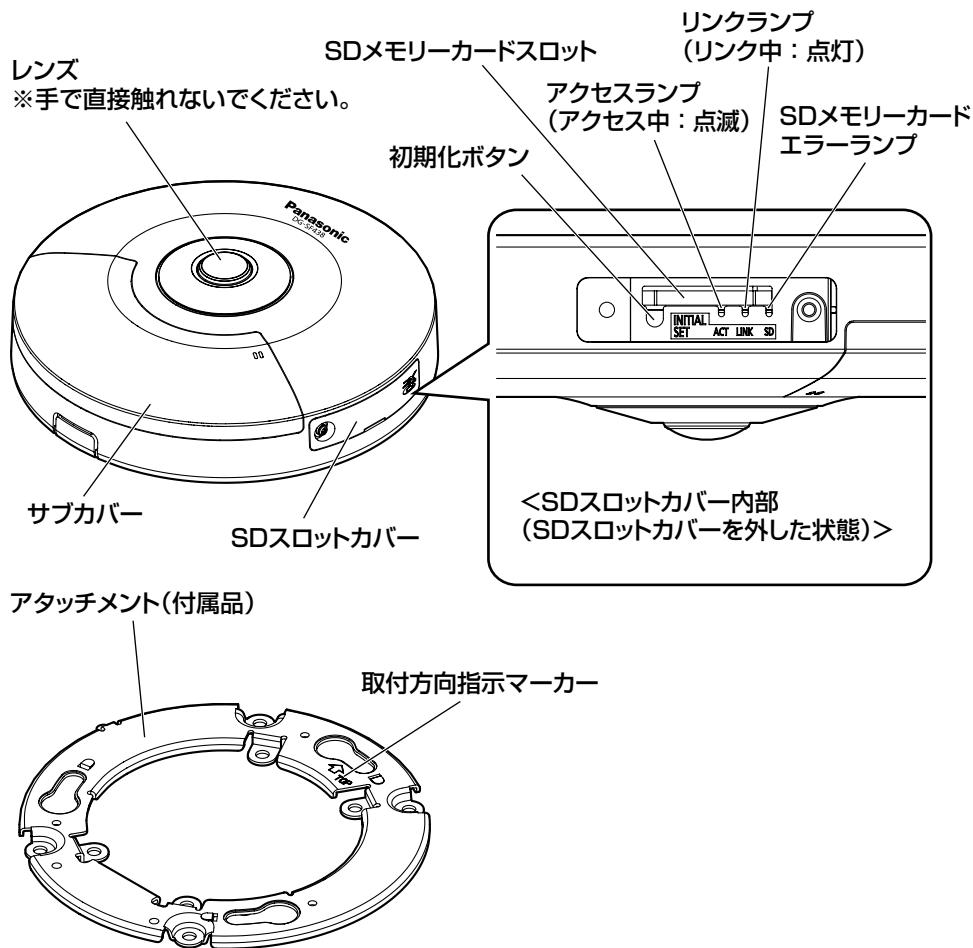
取付ねじは別途ご用意ください
本機を取り付けるねじは付属されていません。取付場所の材質や構造、総質量を考慮してご用意ください。

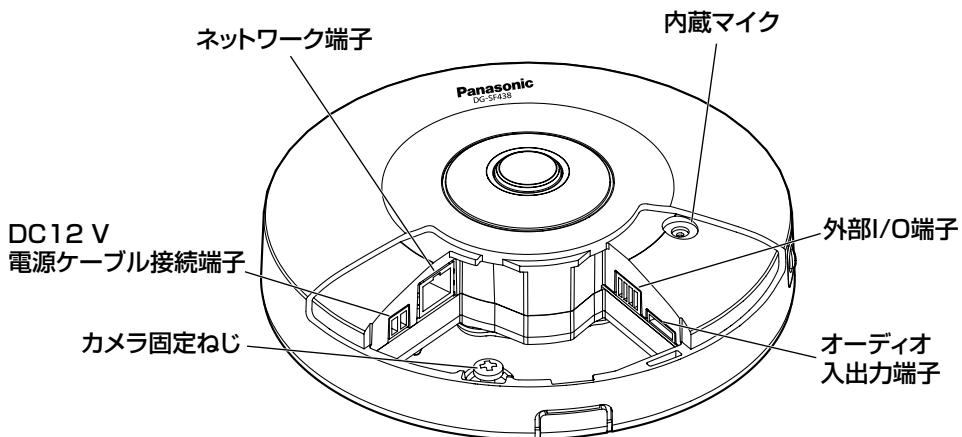
電波障害について
テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界（モーターやトランス、電力線など）の近くでは、映像がゆがんだり、雑音が入ったりすることがあります。

PoEによる電源供給について
PoE（IEEE802.3af準拠）対応のハブまたは給電装置を使用してください。

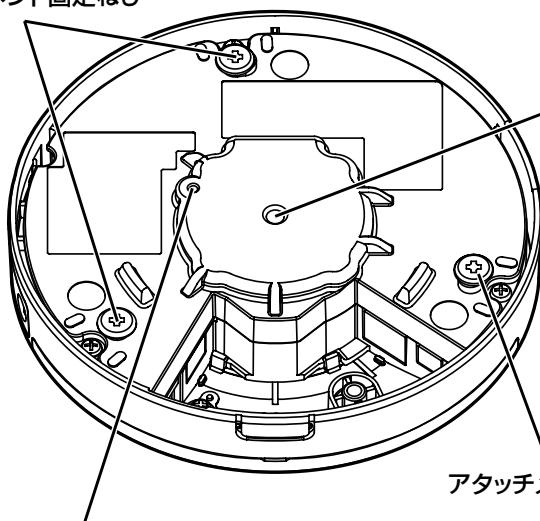
ルーターについて
本機をインターネットに接続する場合で、ルーターを使用するときは、ポートフォワーディング機能（NAT、IPマスカレード）付きのブロードバンドルーターを使用してください。
ポートフォワーディング機能の概要については、付属CD-ROM内の「取扱説明書　操作･設定編」をお読みください。

時刻設定について
本機は運用開始前に時刻の設定が必要です。時刻の設定については、付属CD-ROM内の「取扱説明書　操作・設定編」をお読みください。

VCCIについて
この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。　VCCI-A

カメラ本体裏側のねじは外さない（ゆるめない）でください
カメラ本体裏側のねじ（6か所）をゆるめると、故障や落下事故の原因となります。

画像・画質への影響について
下記の設置条件においては、画質の低下や画像が見えなくなる場合があります。
- 空気中の粉じんなど
  設置環境によっては、レンズに汚れが付着し、画質が低下する場合があります。

各部の名前

●初期化ボタンについて

本機の電源を切り、初期化ボタンを押しながら本機の電源を入れてそのまま初期化ボタンを5秒以上押し続けてください。約2分後に本機が起動して、ネットワーク設定データを含む設定が初期化されます。初期化中は本機の電源を切らないでください。必要に応じて事前に設定データをメモなどに書き写しておくことをお勧めします。

●SDスロットカバー内部の各種ランプについて

SDスロットカバー内部のアクセスランプ、リンクランプ、SDメモリーカードエラーランプは消灯することができます（初期状態は点灯および点滅）。
設置環境など必要に応じて消灯してください。（☞取扱説明書　操作・設定編（CD-ROM内））

<サブカバー内部(サブカバーを外した状態)>

<背面>

アタッチメント固定ねじ

カメラ取付台固定用ねじ穴
(ねじの規格:
1/4-20UNC、深さ6 mm)

アタッチメント固定ねじ

ワイヤー取付金具固定ねじ穴

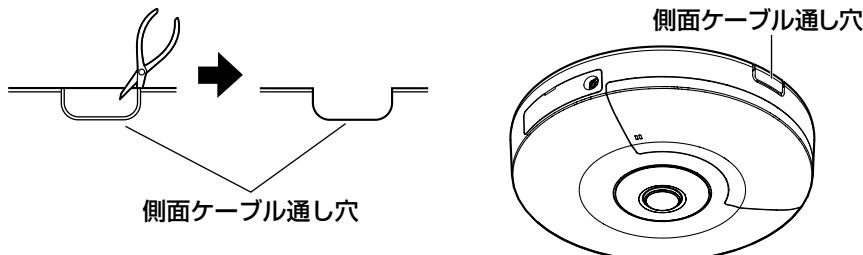
設置工事を始める前に

カメラの設置方法には以下の4通りの方法があります。

●2コ用スイッチボックス（例：パナソニック株式会社製 品番：DS4912）に取り付ける（☞19～20ページ）
●天井または壁に直接取り付ける（☞20ページ）
●カメラ天井直付金具WV-Q105（別売り）を使用する（☞21ページ）
●カメラ取付台WV-7010A（別売り）を使用する（☞22ページ）

重要

●アタッチメント（付属品）を天井または壁に取り付ける取付ねじ4本（M4、JIS規格品）は取付場所の材質に合わせてご用意ください。ただし、木ねじおよびくぎは使用しないでください。コンクリート壁の場合は、アンカーボルト（M4用）またはAYプラグボルト（M4用）で固定してください。（推奨締付トルク　1.6 N・m ｛16 kgf・cm｝）
●アタッチメント（付属品）は指示（☞19～21ページ）に従い、向きに注意して取り付けてください。
●取付場所のねじ引抜強度は、1本あたり196 N ｛20 kgf｝ 以上必要です。
●石こうボードなど、強度が不十分な天井に取り付ける場合は、十分な補強を施すか、別売りのカメラ天井直付金具WV-Q105を使用してください。
●カメラ取付台WV-7010A（別売り）は、建築物の基礎部分または十分な強度がある部分に取り付けてください。
●取付強度が不十分になりますので、カメラ取付台WV-7010A（別売り）の固定に木ねじは使用しないでください。

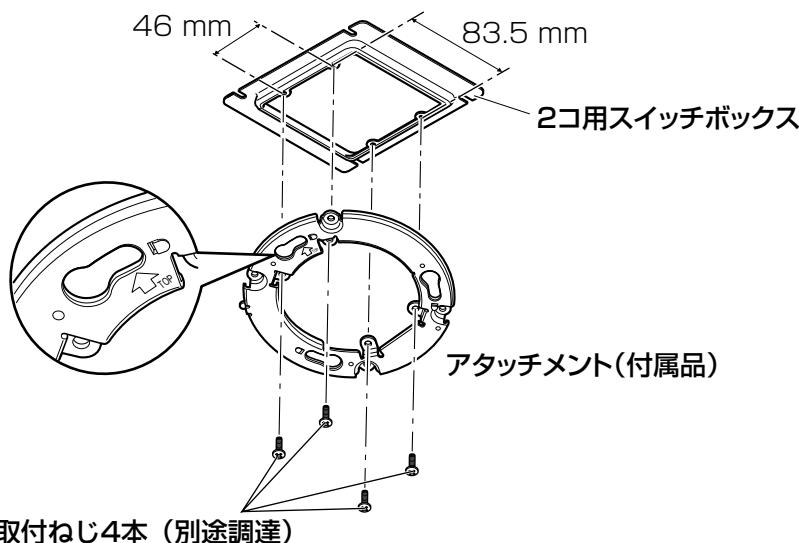
工事

カメラ設置時の取付条件は次のとおりです。

取付場所	適合取付金具	推奨ねじ	ねじ数	最低引抜強度（1本あたり）
天井・壁面	2コ用スイッチボックス	M4	4本	196 N ｛20 kgf｝
天井・壁面	（直付け）	M4	4本	196 N ｛20 kgf｝
天井	WV-Q105（約150 g）	－	－	※
天井	WV-7010A	M6 または M8	3本	196 N ｛20 kgf｝

※カメラ本体を含めた総質量の5倍以上の取付強度を確保してください。

側面ケーブル通し穴を使用する場合

天井または壁に直付けでケーブルを露出配線するときは、カメラの側面ケーブル通し穴を加工して側面からケーブルが出るようにしてください。

重要

- ケガ防止およびケーブル保護のため、側面ケーブル通し穴はエッジにならないようにヤスリ等で仕上げてください。

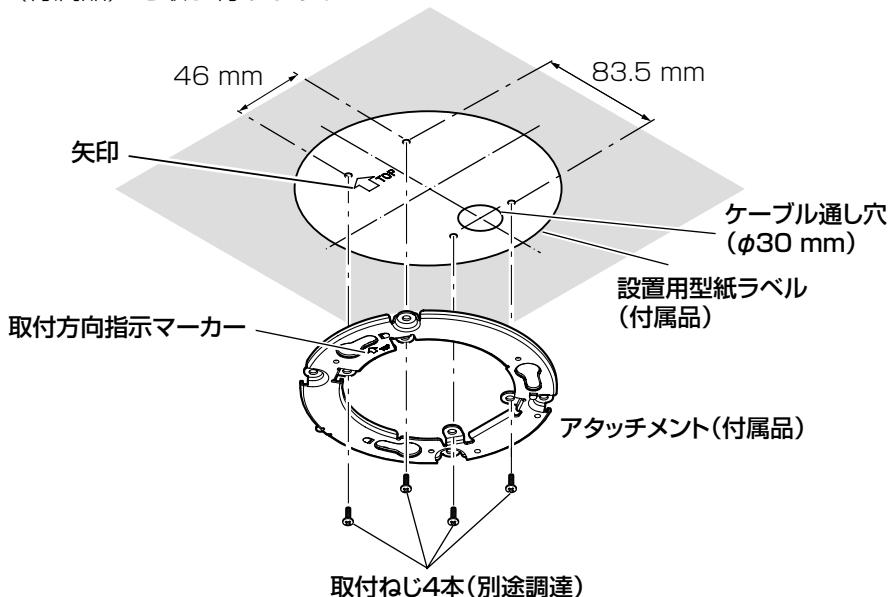
カメラの設置方法

2コ用スイッチボックスを使用する

2コ用スイッチボックス（例:パナソニック株式会社製　品番:DS4912）を使ってカメラを取り付ける場合、まず、天井または壁に設置された2コ用スイッチボックスに取付ねじ4本（別途調達）を使用して、アタッチメント（付属品）を取り付けます。

[天井または壁の取付位置]

工事

メモ

- アタッチメント（付属品）の“⇧TOP”の方向が画面の上方向になります。
- 天井に設置する場合
  画面の上方向にしたい向きを決め、アタッチメント（付属品）の“⇧TOP”を合わせてください。
- 壁に設置する場合
  アタッチメント（付属品）の“⇧TOP”が上を向くように取り付けてください。

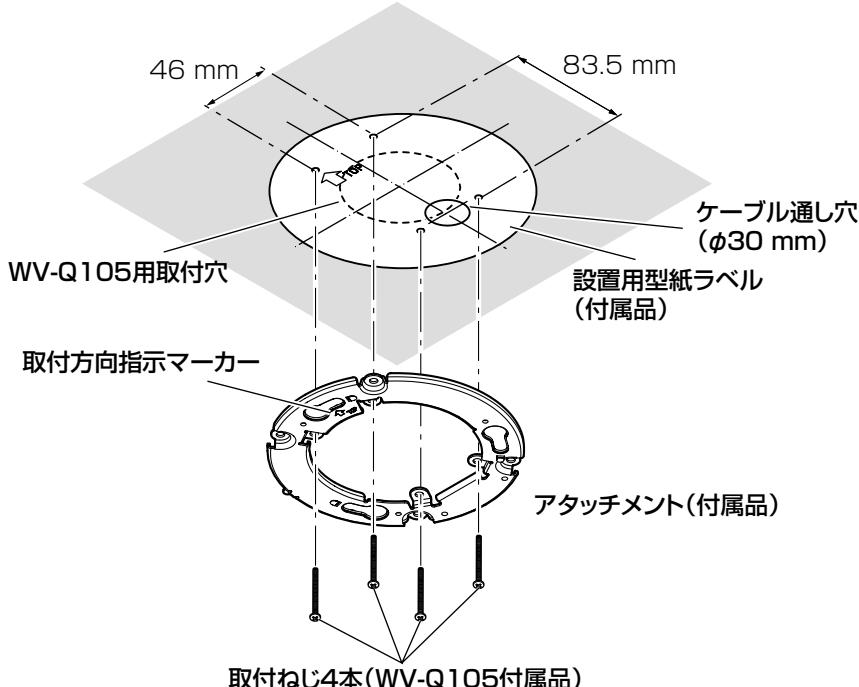
天井または壁に直接取り付ける

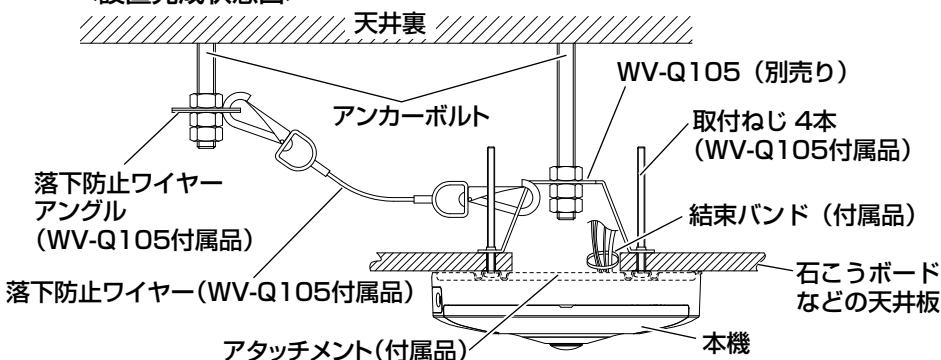
設置用型紙ラベル（付属品）を天井または壁に貼り付け、ケーブルの通し穴を開けます。設置用型紙ラベルをはがして、取付ねじ4本（別途調達）を使ってアタッチメント（付属品）を取り付けます。

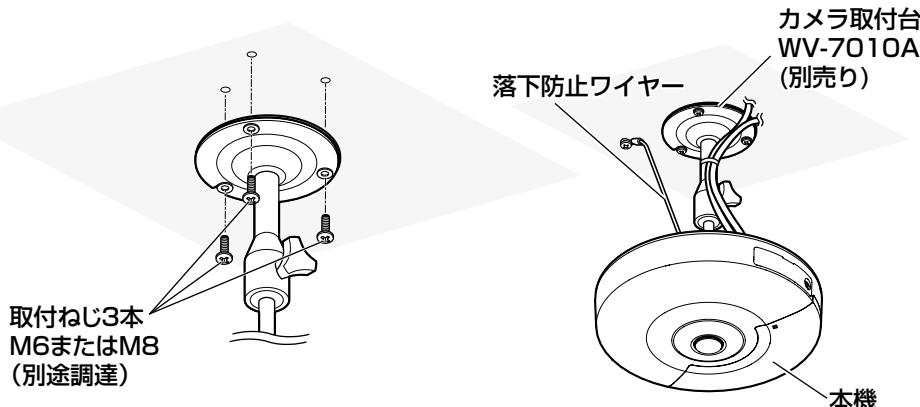
重要

- 設置面がコンクリートの場合は、アンカーボルト（M4用）またはAYプラグボルト（M4用）で取り付けてください。
  （推奨締付トルク　1.6 N・m ｛16 kgf・cm｝）

メモ

- アタッチメント（付属品）の“⇧TOP”の方向が画面の上方向になります。
  画面の上方向にしたい向きを決め、設置用型紙ラベルの矢印とアタッチメントの取付方向指示マーカーの向きを合わせて設置してください。

カメラ天井直付金具WV-Q105（別売り）を使用する

カメラ天井直付金具を使用して設置する場合、まず型紙（WV-Q105付属品）を使用し、天井に穴を開けてWV-Q105を設置します。
次に、設置用型紙ラベル（付属品）を天井に貼り付け、ケーブルの通し穴を開けます。そのあと、設置用型紙ラベルをはがして、取付ねじ4本（WV-Q105付属品）を使用し、アタッチメント（付属品）を取り付けます。
WV-Q105の設置方法はWV-Q105取扱説明書をお読みください。
設置完成状態は下図のようになります。

カメラ取付台WV-7010A（別売り）を使用する

カメラ取付台WV-7010A（別売り）を使用してカメラを設置する場合、まずカメラ取付台を組み立て、取付ねじ3本（別途調達）を使って天井にカメラ取付台を取り付けます。
カメラ取付台の組立方法および取付ピッチは、カメラ取付台WV-7010Aの取扱説明書をお読みください。
設置方法は33～35ページを参照してください。設置完成状態は下図のようになります。

重要

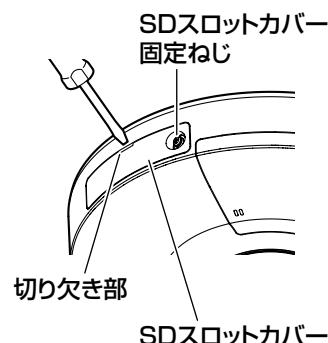
- カメラ取付台（別売り）の固定ねじは、取付場所の材質に合わせてご用意ください。取付場所の材質により、取り付け方が異なります。
  - 鋼材の場合　　　　　　：M6またはM8のボルトナットで固定。
  - コンクリート壁の場合：M6またはM8のアンカーボルトで固定。

メモ

- 画面の上方向にしたい向きを決め、カメラ本体のPanasonicロゴの向きを合わせて設置してください。

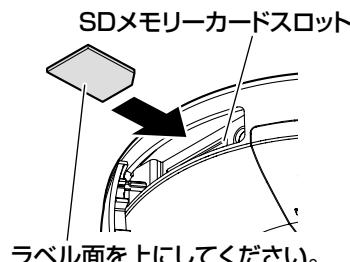
<設置完成状態図>

SDメモリーカードの取り付け・取り外し

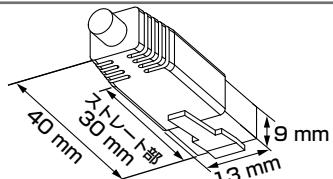
重要

- SDメモリーカードは、向きに注意して取り付けてください。
- 本機から、SDメモリーカードを取り外すときは、基本ページの「SDメモリーカード」を「使用しない」に設定してから、SDメモリーカードを取り外してください。「SDメモリーカード」を「使用する」の場合にSDメモリーカードを取り外すとデータが壊れるおそれがあります。（☞取扱説明書　操作・設定編）

1 SDスロットカバー固定ねじをゆるめ、切り欠き部にマイナスドライバーなどの工具を挿しこみ、SDスロットカバーを取り外します。

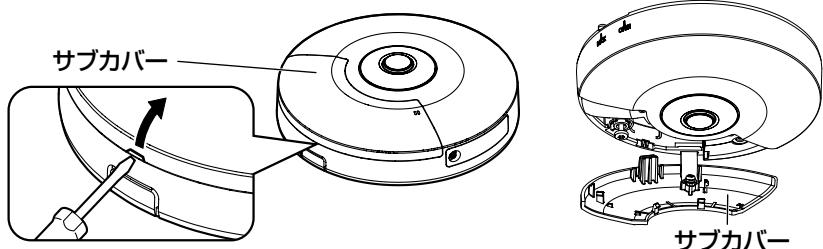
重要

- SDスロットカバー取り外し時に強く引っ張らないでください。破損の原因となります。

2 SDメモリーカードをSDメモリーカードスロットに音がするまで入れて取り付けます。

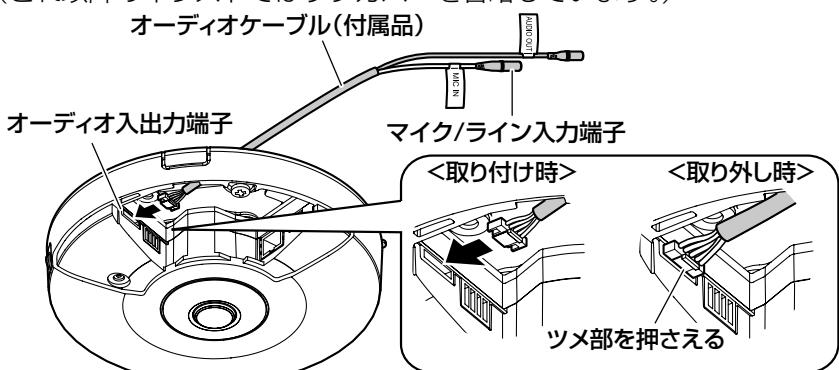
3 SDスロットカバーを取り付け、SDスロットカバー固定ねじを締めて固定します。
（推奨締付トルク：0.39 N・m ｛4 kgf・cm｝）

4 SDメモリーカードを取り外すときは、手順1のあと、SDメモリーカードを音がするまで押し、SDメモリーカードスロットから取り外します。
SDメモリーカードを外したら、SDスロットカバーを取り付け、SDスロットカバー固定ねじを締めて固定します。
（推奨締付トルク：0.39 N・m ｛4 kgf・cm｝）

接続する

接続する前に、本機や接続する機器の電源をOFFにしてください。
接続を始める前に必要な周辺機器やケーブルを確認し、準備してください。

メモ

- コネクター収納部が狭いため、Ethernetケーブルは右図のコネクターサイズ以下のものを使用してください。

Ethernetケーブルコネクター例

1 カメラのサブカバーに、図のように細い工具※を差し込み、サブカバーを上に持ち上げて取り外します。
サブカバーは図のようにカメラとつながれた状態で各種ケーブルを接続します。
※マイナスドライバーなど

重要

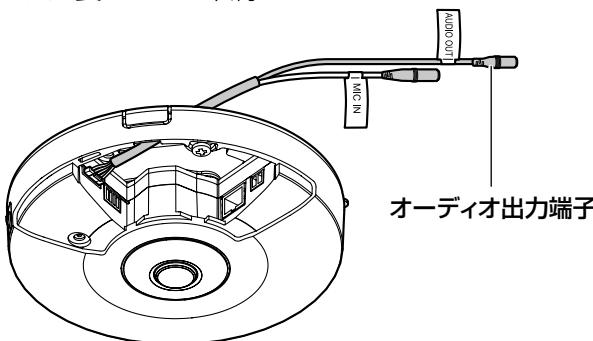
- サブカバーを強く引っ張らないでください。破損の原因となります。

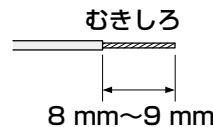
2 オーディオ入出力端子にオーディオケーブル（付属品）を接続し、マイク／ライン入力端子にマイクを接続します（受話機能を使用する場合）。オーディオケーブル（付属品）を取り外すときはコネクターのツメ部を押さえてから引き抜いてください。
（これ以降のイラストではサブカバーを省略しています。）

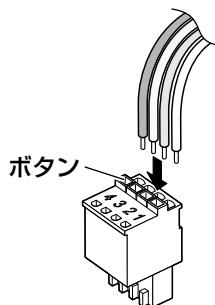
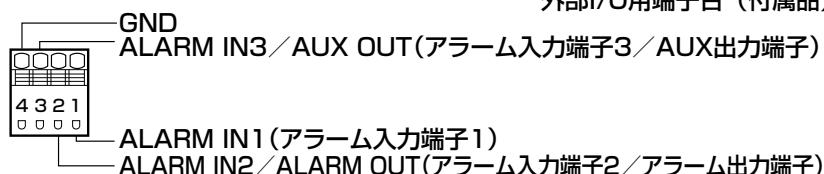
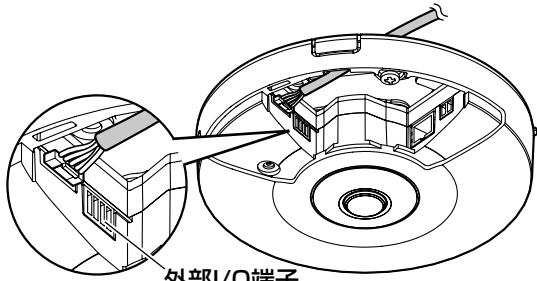
オーディオケーブル（付属品）
AUDIO OUT
MIC IN
オーディオ入出力端子
マイク/ライン入力端子
<取り付け時>
<取り外し時>
ツメ部を押さえる

工事

入力インピーダンス　：約2 kΩ
推奨ケーブル長　　　：1 m未満（マイク入力の場合）
　　　　　　　　　　：10 m未満（ライン入力の場合）
推奨マイク　　　　　：プラグインパワー方式マイク（別売り）
　　　　　　　　　　　ϕ3.5 mmのモノラルミニプラグを接続します。
• 供給電源　　　　　：2.5 V±0.5 V
• 推奨マイク感度　　：－48 dB±3 dB（0 dB=1 V/Pa,1 kHz）

重要

●オーディオケーブルの抜き差しや、カメラの電源をONにするときは、オーディオ出力機器の電源を切った状態で行ってください。スピーカーから大きなノイズが出ることがあります。

3 オーディオケーブルのオーディオ出力端子にアンプ内蔵の外部スピーカーを接続します（送話機能を使用する場合）。
ϕ3.5 mmのステレオミニプラグ（出力はモノラル）を接続します。
• 推奨ケーブル長：10 m未満

4 外部I/O用端子台（付属品）に外部機器ケーブルを接続します。
①ケーブルの外皮を8 mm～9 mm切断し、ショートなどがないように、芯線をよくよじってください。
線材仕様：20 AWG～26 AWG
　　　　　単線・より線

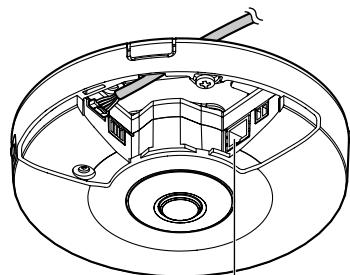
工事

②ボールペンの先などで接続したい外部I/O用端子台のボタンを押し、ケーブルを穴の奥まで確実に差し込んでボタンを離します。

※外皮を切断した芯線が外部I/O用端子台から露出せず、確実に接続されていることを確認してください。

GND
ALARM IN3／AUX OUT（アラーム入力端子3／AUX出力端子）
4 3 2 1
ALARM IN1（アラーム入力端子1）
ALARM IN2／ALARM OUT（アラーム入力端子2／アラーム出力端子）

③接続した外部I/O用端子台を、カメラにある外部I/O端子に接続します。

重要

- 1つの端子に2本以上の線を接続しないでください。2本以上接続する必要がある場合は、本機外部で線を分岐させてから、接続してください。
- 外部I/Oケーブルの外部I/O端子2と外部I/O端子3は、入力端子／出力端子に切り換えることができます。お買い上げ時は「Off」に設定されています。外部I/O端子2、3（アラーム2、3）の、使用しない／入力／出力の切換設定（Off／アラーム入力／アラーム出力またはAUX出力）を行ってください。詳しくは、付属CD-ROM内の「取扱説明書　操作・設定編」をお読みください。
- 外部機器は定格を超えないように設置してください。
- 外部I/Oを出力端子として使用する場合は、外部からの信号と衝突しないように注意してください。
- 外部I/O端子のアラーム入力の開放→短絡（On）、短絡→開放（Off）の検知には、約100 ms以上の時間が必要です。一度検知すると、検知しない時間が約5秒間あるため、検知後、約5秒以内のアラーム入力は検知されません。

<定格>

●ALARM OUT、AUX OUT
出力仕様：オープンコレクタ出力（外部からの最大印加電圧DC20 V）
Open　：内部プルアップによるDC4 V～5 V
Close　：出力電圧DC1 V以下（50 mA以下）

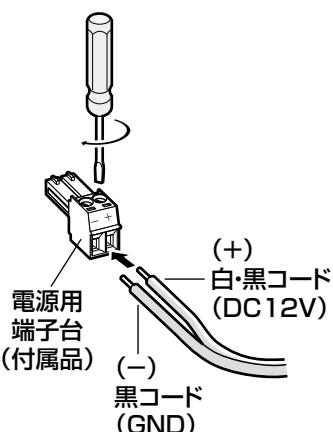
●ALARM IN
入力仕様：無電圧メイク接点入力（DC4 V～5 Vプルアップ内蔵）
Off　：オープンまたはDC4 V～5 V
On　：GNDとのメイク接点（必要ドライブ電流1 mA以上）

5 ネットワーク端子とEthernetケーブル（カテゴリー5以上、ストレート）を接続します。

6 電源を接続します。

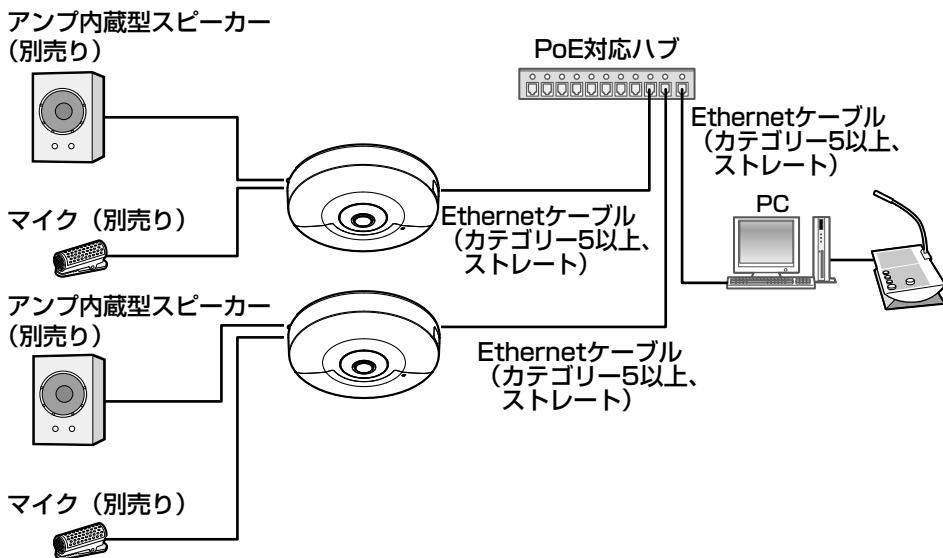
重要
●DC12 V電源は、AC100 Vに対して絶縁されたものを使用してください。

●DC12 V電源を使用する場合

①電源用端子台（付属品）のねじをゆるめます。
②電源用端子台にACアダプター（別売り）の出力ケーブルを接続します。
出力ケーブルの外皮を3 mm～7 mm切断し、ショートなどがないように、芯線をよくよじってください。
• 線材仕様：16 AWG～24 AWG単線・より線
※外皮を切断した芯線が電源用端子台から露出せず、確実に接続されていることを確認してください。

※WV-PS16（別売り）を使用するときは、ケーブル先のハンダ付け部分を除去してから、外皮を3 mm～7 mmむき、ショートなどがないように、芯線をよくよじって使用してください。

工事

③電源用端子台のねじを締めます。
（推奨締付トルク：0.34 N・m ｛3.5 kgf・cm｝）
④電源用端子台をDC12 V電源ケーブル接続端子に接続します。

重要
- 電源用端子台は、必ず付属品を使用してください。
- 電源用端子台は、DC12 V電源ケーブル接続端子の奥まで確実に差し込んでください。接続が不確実な場合、故障、誤動作につながるおそれがあります。
- 電源ケーブルに無理な力が加わらないように設置してください。
- 本機の電源および消費電力の定格（☞39ページ）を満たすACアダプターを使用してください。

●PoE（IEEE802.3af準拠方式）を使用する場合
PoE電源供給装置（ハブなど）とEthernetケーブル（カテゴリー5以上、ストレート）をネットワーク端子に接続します。

重要
- Ethernetケーブルは4対（8ピンすべて）を使用してください。
  ＜推奨ケーブル＞　パナソニック株式会社製
  エコLANケーブル4対 CAT5E　NR13533シリーズ（2012年9月現在）
- Ethernetケーブルの最大長は100 mまでです。
- PoE電源供給装置は、必ずIEEE802.3af準拠品を使用してください。
- PoE電源供給装置とDC12 V電源の両方を接続した場合は、DC12 Vが優先されます。PoE電源供給装置によっては、電源供給ランプが点灯または、ネットワーク接続ができない場合があります。このときは、電源供給装置のPoEの設定を無効にしてください。詳しくはPoE電源供給装置の取扱説明書をお読みください。
- Ethernetケーブルを再接続するときは、2秒以上の間隔をあけてください。素早く抜き差しすると、PoE電源供給装置から電源が供給されない場合があります。

PoE対応ハブを使用してネットワークに接続する場合の接続例

＜必要なケーブル＞
Ethernetケーブル（カテゴリー5以上、ストレート）

重要

- ハブ、ルーターは10BASE-T／100BASE-TX対応のスイッチングハブまたはルーターを使用してください。
- PoE対応ハブを使用しない場合は各ネットワークカメラに電源が必要です。

設置する

カメラを取り付ける

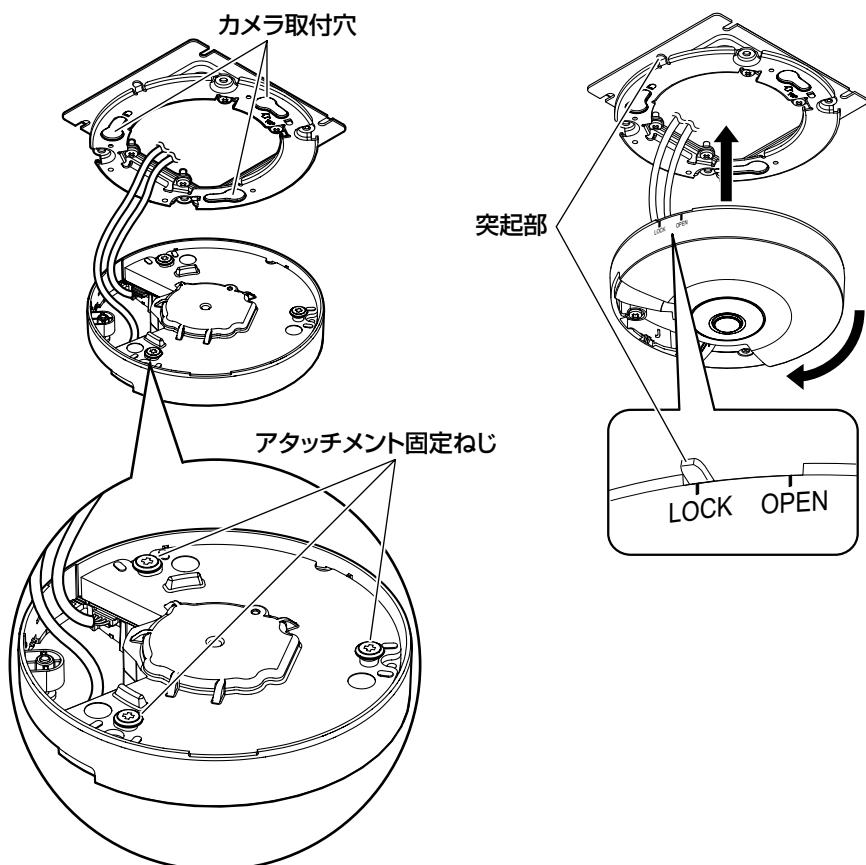
アタッチメント（付属品）を使用してカメラを取り付ける

各機器の電源を切った状態で、本機の設置を行ってください。

1 カメラを設置する場所や方法を決めます。

<2コ用スイッチボックスを使用する場合>
2コ用スイッチボックス（別途調達）にアタッチメント（付属品）を取り付けます。（☞19〜20ページ）

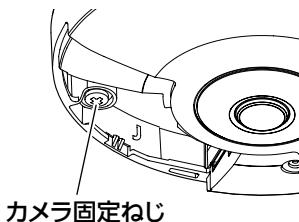
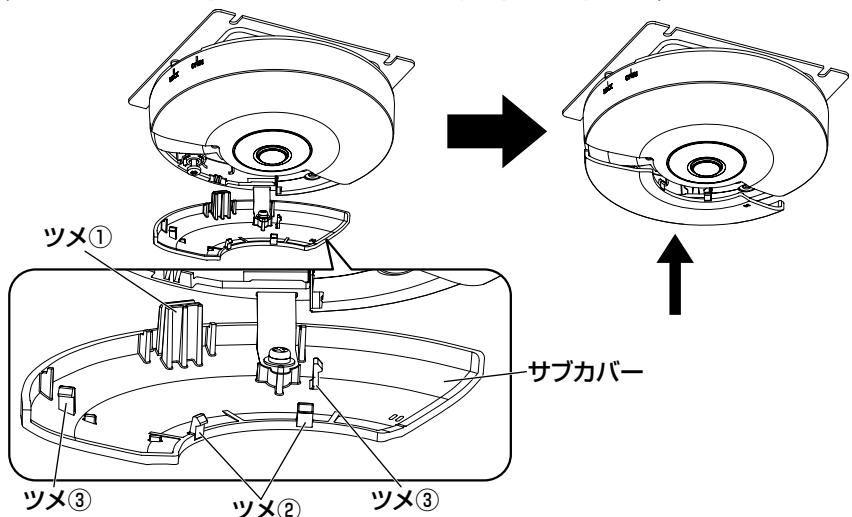
<天井または壁に直接取り付ける場合>
設置用型紙ラベル（付属品）を使ってアタッチメント（付属品）を取り付けます。（☞20ページ）

＜カメラ天井直付金具WV-Q105（別売り）を使用する場合＞
カメラ天井直付金具WV-Q105（別売り）を使ってアタッチメント（付属品）を取り付けます。（☞21ページ）

2 カメラのサブカバーを取り外します。（☞24ページ）

3 カメラに各種ケーブルを接続します。（☞24〜29ページ）
必要に応じて、結束バンド（付属品）で各種ケーブルをまとめてください。

工事

4 ケーブルを収納しながら、アタッチメント（付属品）のカメラ取付穴にカメラ裏側のアタッチメント固定ねじを引っ掛け、矢印の方向にカメラを回し固定します。
アタッチメントの突起部がカメラ側面の「LOCK」の位置にあることを確認してください。
（イラストは2コ用スイッチボックスを使用した例です。）

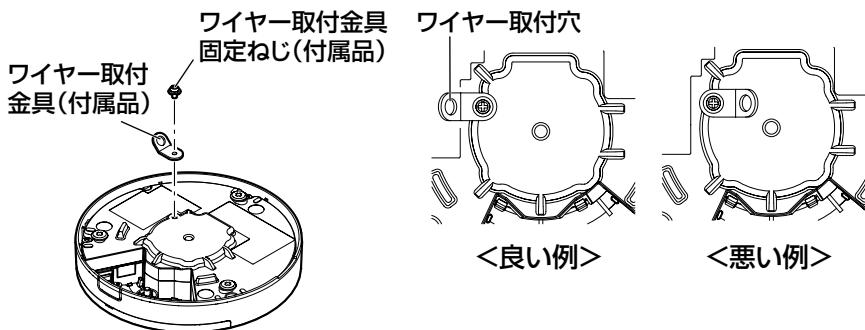
工事

5 カメラ固定ねじを締めて固定します。

重要
- カメラ固定ねじは確実に締めてください。故障や落下事故の原因になります。
（推奨締付トルク：0.78 N・m {8 kgf・cm}）

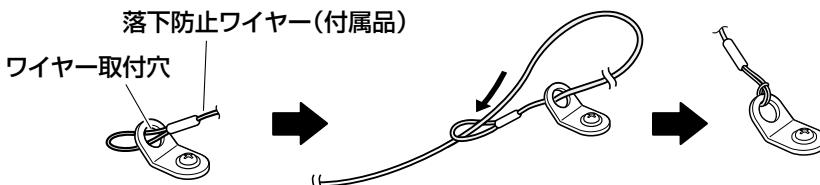
6 ツメ①、ツメ②、ツメ③の順番に引っ掛けてカメラにサブカバーを取り付けます。
サブカバーを表面より押してしっかりと固定されていることを確認してください。
（イラストは2コ用スイッチボックスを使用した例です。）

7 レンズに付いている保護フィルムを取り外します。

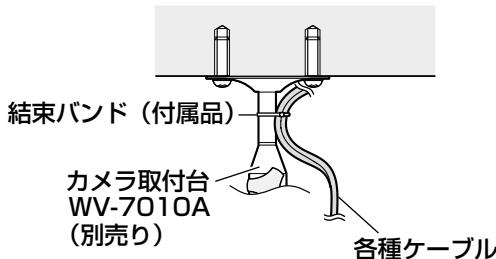
カメラ取付台WV-7010A（別売り）を使用してカメラを取り付ける

各機器の電源を切った状態で、本機の設置を行ってください。

重要

- このカメラ取付台を使用する場合は、必ず落下防止ワイヤー（付属品）を取り付けてください。取り付けは、お買い上げの販売店に依頼してください。

1 ワイヤー取付金具（付属品）をワイヤー取付金具固定ねじ1本（付属品）でカメラに取り付けます。
ワイヤー取付金具（付属品）は図のように取り付けてください。
悪い例のように取り付けると、カメラ取付台設置時の妨げとなる可能性があります。

重要

- 取り付けは、必ずワイヤー取付金具固定ねじ（付属品）を使用してください。長さの違うねじを使用すると、落下や故障の原因となります。
（推奨締付トルク：0.39 N・m ｛4 kgf・cm｝）

2 落下防止ワイヤー（付属品）をワイヤー取付穴に取り付けます。

①落下防止ワイヤー（付属品）の輪の部分をワイヤー取付穴に通します。

②落下防止ワイヤーの輪の部分に、反対側の先端を通します。

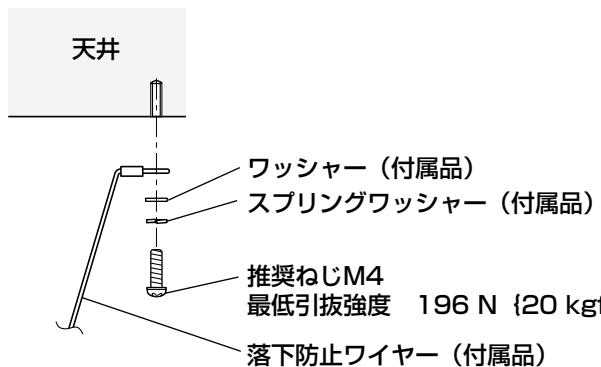
工事

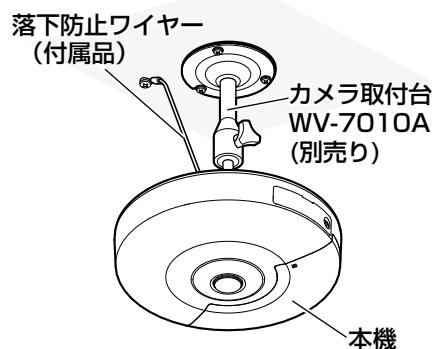
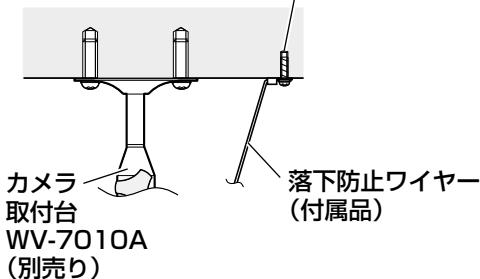
3 カメラのサブカバーを取り外します。（☞24ページ）

4 カメラに各種ケーブルを接続します。（☞24～29ページ）
必要に応じて、結束バンド（付属品）で各種ケーブルをカメラ取付台に固定してください。

重要
- 結束バンドで固定するときは、カメラとの接続部に負荷がかからないように各種ケーブルにたるみをもたせてください。

5 カメラにサブカバーを取り付けます。（☞32ページ）

6 カメラ取付台にカメラを取り付けます。
取付方法はカメラ取付台WV-7010A（別売り）の取扱説明書をお読みください。

7 落下防止ワイヤーを、建築物の基礎部分または十分な強度（最低引抜強度　196 N ｛20 kgf｝以上）がある部分に固定します。
固定ねじは、取り付け場所の材質に合わせてご用意ください。
天井取付の場合は付属の落下防止ワイヤー、ワッシャー、スプリングワッシャーを使用してください。

重要

- 落下防止ワイヤーは、たるみがないようにしてください。
- 万一本機が外れた場合でも、周囲の人に当たらないように落下防止ワイヤーを取り付けてください。
- 取付強度が不十分になりますので、落下防止ワイヤーの固定に木ねじを使用しないでください。

8 レンズに付いている保護フィルムを取り外します。

工事

ネットワークの設定を行う

カメラ画像をPCで見られるように設定する

PCのファイアウォール設定が有効になっているときは、一時的に解除してからカメラ設定を行ってください。ネットワークの設定を行うための情報は、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダーにご確認ください。

1 付属のCD-ROMをPCのCD-ROMドライブにセットします。

- 使用許諾契約が表示されますので、使用許諾契約をお読みのうえ、「使用許諾契約の条項に同意します。」を選択し、［OK］をクリックします。
- CDランチャーメニューが表示されます。
  CDランチャーメニューが表示されないときは、付属CD-ROM内の「CDLauncher.exe」ファイルをダブルクリックしてください。

メモ

- CDランチャーの詳細については、付属CD-ROM内の取扱説明書 操作・設定編：「CD-ROMを使用する」を参照してください。

2 IP簡単設定ソフトウェアの［起動］をクリックします。
［IP簡単設定ソフトウェア］画面が表示され、カメラが見つかるとカメラのMACアドレスやIPアドレスなどの情報を表示します。

3 設定するカメラをクリック（①）して、［カメラ画面を開く］をクリック（②）します。

工事

メモ
- ［IP簡単設定ソフトウェア］画面にカメラが表示された場合は、設定したいカメラに貼られているラベルに記載のMACアドレスと同じカメラをクリックしてください。

4 画像を表示するには、表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View 4S」をインストールする必要があります。画面の指示に従って、インストールしてください。

- カメラのライブ画面が表示されます。
- カメラを使用する前に、「設定」の【基本】画面で［日付時刻］の設定を行ってください。

メモ
- カメラのライブ画面が表示されないときは、以下を参照してください。
  ⇒付属CD-ROM内の取扱説明書　操作・設定編：「故障かな!?」
- カメラへのアクセスを暗号化すること（HTTPS 機能）により、通信の安全性を高めることができます。
  ⇒付属CD-ROM内の取扱説明書　操作・設定編：「HTTPSでカメラにアクセスする」
- 設定メニューにアクセスすると、管理者のユーザー名とパスワードのユーザー認証画面が表示されます。下記の初期設定のユーザー名とパスワードを入力し、ログインしてください。
  ユーザー名：admin
  パスワード：12345
- ネットワーク設定の接続モード、IPアドレス、サブネットマスクなどを変更する場合には、手順3で「IP簡単設定ソフトウェア」の［ネットワーク設定］ボタンをクリックし、各項目を変更してください。
- IP簡単設定ソフトウェアは、セキュリティ強化のため、電源投入後、約20分以上経過すると対象カメラの「ネットワーク設定」を変更することができなくなります（IP簡単設定の有効期間の設定が「20分間」の場合）。ただし、初期状態のカメラは約20分経過後も変更することができます。

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときや、この表以外の症状のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	原因・対策	参照ページ
電源が入らない	**DC電源の場合** ●DC12 V電源ケーブル接続端子にDC12 Vの電源が接続されていますか？ →接続されているか確認してください。 ●ACアダプターは本機の定格を満たすものを使用していますか？ →ACアダプターの定格を確認してください。 **PoE電源の場合** ●PoE対応の電源供給装置とネットワーク端子が接続されていますか？ →接続されているか確認してください。 ●複数のPoE端末機器を接続できる電源供給装置によっては、供給できるトータル電力の制限を超えると、電源供給されないものがあります。 →PoE電源供給装置の取扱説明書をお読みください。	27、28

その他

仕様

●基本

電源	DC12 V、PoE（IEEE802.3af準拠）
消費電力	DC12 V：540 mA／6.5 W PoE 48 V：125 mA／6.0 W（クラス2機器）
使用温度範囲	−10 ℃～+50 ℃
使用湿度範囲	90 %以下（結露しないこと）
外部I／O端子	アラーム入力1、アラーム入力2/アラーム出力、 アラーム入力3/AUX出力　各1端子
マイク／ ライン入力ケーブル マイク入力時 ライン入力時	内蔵マイク、φ3.5 mmモノラルミニジャック 入力インピーダンス：約2 kΩ 使用可能マイク：プラグインパワー方式 供給電圧：2.5 V±0.5 V 入力レベル：約−10 dBV
オーディオ出力 ケーブル	φ3.5 mmステレオミニジャック（モノラル出力） 出力インピーダンス：約600 Ω／ラインレベル
設置方法	天井設置／壁設置／カメラ取付台設置
寸法	直径 150 mm　高さ 44 mm
質量	約370 g（カメラ本体） 約90 g（アタッチメント）
仕上げ	本体：ABS樹脂、セイルホワイト

●カメラ部

撮像素子	1／3型 MOSセンサー
有効画素数	約310万画素
走査面積	4.51 mm（H）×3.38 mm（V）
走査方式	プログレッシブ
最低照度	カラー　1.5 lx（F2.4、オートスローシャッター：Off（1/30 s）、ゲイン:On（High）） 0.1 lx（F2.4、オートスローシャッター：最大16/30 s、ゲイン:On（High））※ 白黒　1.2 lx（F2.4、オートスローシャッター：Off（1/30 s）、ゲイン:On（High）） 0.08 lx（F2.4、オートスローシャッター：最大16/30 s、ゲイン:On（High））※ ※換算値
スーパーダイナミック	On／Off

ダイナミックレンジ	52 dB typ. (スーパーダイナミックOn時)
ゲイン（AGC）	On（High）／On（Mid）／On（Low）／Off
暗部補正	On／Off（スーパーダイナミックOff時のみ）
光量制御	フリッカレス（50 Hz／60 Hz）／ELC
ELC （最長露光時間）	●スーパーダイナミックOnの場合 1/30 s ●スーパーダイナミックOffの場合 1/30 s、3/100 s、3/120 s、2/100 s、2/120 s、1/100 s、1/120 s、1/250 s、1/500 s、1/1000 s、1/2000 s、1/4000 s、1/10000 s
オートスローシャッター	Off（1/30 s)、最大2／30 s、最大4／30 s、最大6／30 s、最大10／30 s、最大16／30s
簡易白黒切換	Off／Auto
ホワイトバランス	ATW1／ATW2／AWC
デジタルノイズリダクション	High／Low
画像認識	
顔検出	Off／On（ライブ画表示なし）／On（ライブ画表示あり） ただし、画像の種類が魚眼、４ストリームのときは画像認識は機能しません。
プリセットポジション数	16か所 画像の種類が４画PTZ、１画PTZのとき、プリセットが利用できます。
自動モード	オートパン／プリセットシーケンス 画像の種類が４画PTZ、１画PTZのとき、自動モード機能が利用できます。
セルフリターン	10秒／20秒／30秒／1分／2分／3分／5分／10分／20分／30分／60分 画像の種類が４画PTZ、１画PTZのとき、セルフリターンが利用できます。
プライバシーゾーン	塗潰し／Off（ゾーン設定 最大4か所）
VIQS	On／Off（最大2か所） ただし、画像の種類が４画PTZ、１画PTZ、４ストリームのときはVIQSは機能しません。

その他

画面内文字表示	最大20文字（アルファベット、カタカナ、数字、記号） On／Off ただし、画像の種類が4ストリームのときは、4つの画像それぞれに画面内文字を指定できます。
動作検知（VMD）	On／Off、4エリア設定可能

●レンズ部

焦点距離（f）	0.837 mm
最大口径比（F）	1：2.4（固定）
画角	水平188°　垂直181°

●ネットワーク部

ネットワーク	10BASE-T／100BASE-TX、RJ-45コネクター
画像解像度	2M パノラマ［16：9］／2M ダブルパノラマ［16：9］： H.264(1) 1920×1080／640×360／320×180　最大30 fps H.264(2) 640×360／320×180　最大30 fps JPEG　1920×1080／640×360／320×180　最大30 fps
	1M パノラマ［16：9］／1M ダブルパノラマ［16：9］ H.264(1) 1280×720／640×360／320×180　最大30 fps H.264(2) 640×360／320×180　最大30 fps JPEG　1280×720／640×360／320×180　最大30 fps
	1.3M 魚眼［4：3］／1.3M 4画PTZ［4：3］／1.3M 1画PTZ［4：3］： H.264(1) 1280×960／640×480／320×240　最大30 fps H.264(2) 640×480／320×240　最大30 fps JPEG　1280×960／640×480／320×240　最大30 fps

画像解像度	パノラマ＋4画PTZ／パノラマ＋1画PTZ／ ダブルパノラマ＋4画PTZ／ ダブルパノラマ＋1画PTZ： ●パノラマ／ダブルパノラマ配信時 H.264(1) 1920×1080／640×360／320×180 最大15 fps JPEG 1920×1080／640×360／320×180 最大15 fps ●4画PTZ／1画PTZ配信時 H.264(2) 1280×960／640×480／320×240 最大15 fps JPEG 1280×960／640×480／320×240 最大15 fps	
	VGA 4ストリーム※： Ch1～Ch4　640×480、各最大30 fps ※H.264のみ対応 ※SDカード機能OFFなどの仕様制約があります	
	3M 魚眼［4：3］： H.264(1) 1280×960　最大15 fps JPEG 2048×1536　最大15 fps	
画像圧縮方式 ※1	H.264	画質選択：動き優先／標準／画質優先 配信方式：ユニキャスト／マルチキャスト ビットレート： （固定ビットレート／ベストエフォート配信） 64 kbps／128 kbps／256 kbps／ 384 kbps／ 512 kbps／768 kbps／ 1024 kbps／1536 kbps／ 2048 kbps／ 3072 kbps／4096 kbps／8192 kbps／ 10240 kbps／12288 kbps／14336 kbps （フレームレート指定） 1 fps／3 fps／5 fps／7.5 fps／ 10 fps／12 fps／15 fps／20 fps／30 fps
	JPEG （MJPEG）	画質選択：0最高画質／1高画質／2／3／ 4／5標準／6／7／8／9低画質 （0～9の10段階） 配信方式：PULL／PUSH

画像更新速度	0.1 fps～30 fps（JPEGとH.264同時動作時のJPEGフレームレートは制限あり）
音声圧縮方式	G.726（ADPCM）32 kbps／16 kbps G.711 64 kbps
配信量制御	制限なし／64 kbps／128 kbps／256 kbps／384 kbps／512 kbps／768 kbps／1024 kbps／2048 kbps／4096 kbps／8192 kbps
対応プロトコル	IPv6：TCP／IP、UDP／IP、HTTP、HTTPS、RTP、FTP、SMTP、DNS、NTP、SNMP、DHCPv6、MLD、ICMP、ARP IPv4：TCP／IP、UDP／IP、HTTP、HTTPS、RTSP、RTP、RTP／RTCP、FTP、SMTP、DHCP、DNS、DDNS、NTP、SNMP、UPnP、IGMP、ICMP、ARP
対応OS ※2　※3	Microsoft Windows 7 日本語版 Microsoft Windows Vista 日本語版 Microsoft Windows XP SP3日本語版
対応ブラウザー	Windows Internet Explorer 9.0 32ビット日本語版 Windows Internet Explorer 8.0 32ビット日本語版 Windows Internet Explorer 7.0 32ビット日本語版 Microsoft Internet Explorer 6.0 SP3日本語版
最大接続数	14（カメラへ同時接続できるセッション数） ※条件による
FTP クライアント	アラーム画像送信、FTP 定期送信（FTP定期送信失敗時、SDメモリーカードにバックアップ可能）
マルチスクリーン	同時に16台のカメラの画像を表示（自カメラ含む）
推奨SDXC／SDHC／SD メモリーカード（別売り）※4	パナソニック株式会社製 SDXCメモリーカード：64 GB SDHCメモリーカード：4 GB、8 GB、16 GB、32 GB SDメモリーカード　：1 GB、2 GB （miniSDカード、microSDカードは除く）
携帯電話対応	NTTドコモ、au（KDDI）、SoftBank JPEG画像表示、AUX制御（アクセスレベルによる）
携帯端末対応（2012年9月現在）※5	iPad、iPhone、iPod touch（iOS 4.2.1以降）、Android™端末

※1　同じ圧縮方式でそれぞれ独立に2ストリーム分の配信設定が可能です。
※2　Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista または、Windows Internet Explorerを使用する場合に必要なPCの環境や注意事項など詳しくは、付属CD-ROMのメニューより「取扱説明書」の「参照」をクリックし、「Windows®／Internet Explorer®のバージョンによる注意事項」をお読みください。
※3　IPv6で通信を行う場合は、Microsoft Windows 7または、Microsoft Windows Vistaを使用してください。
※4　SDメモリーカードへの録画を、自動上書きなどにより繰り返して行う場合は、データ保持の信頼性を高めるため、当社別売品（BB-HCC02（2 GB)、BB-HCC08（8 GB)）を推奨いたします。
※5　対応機種など詳細については、パナソニックのサポートウェブサイト（http://panasonic.biz/security/support/info.html）を参照してください。

●別売り

ACアダプター	WV-PS16
H.264 ユーザーライセンス	BB-HCA8
ネットワークカメラ専用SDHC/SDメモリーカード	BB-HCC08（8 GB）
	BB-HCC02（2 GB）
カメラ天井直付け金具	WV-Q105
カメラ取付台	WV-7010A
イーサネット送電アダプター	BB-HPE2

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話　　（　　）　－
お買い上げ日　　年　月　日

修理を依頼されるときは

「故障かな!?」（☞38ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	ネットワークカメラ
●品　番	DG-SF438
●故障の状況	**できるだけ具体的に**

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

アフターサービスについて、おわかりにならないとき

お買い上げの販売店または保証書表面に記載されています連絡先へお問い合わせください。

その他

高所設置製品に関するお願い

安全にお使いいただくために、１年に１回をめやすに、販売店または施工業者による点検をおすすめします。

本機を高所に設置してお使いの場合、落下によるけがや事故を未然に防止するため、下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。
特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。 詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？		直ちに使用を中止してください
●本機を使用せずに放置している。		事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**撤去**を依頼してください。
●取付ねじがゆるんだり、抜けたりしている。 ●取付部がぐらぐらしたり、傾いたりしている。 ●本機および取付部に破損や著しいさびがある。		事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**点検**を依頼してください。

その他

長期間使用に関するお願い

安全にお使いいただくために、販売店または施工業者による定期的な点検をお願いします。

本機を長年お使いの場合、外観上は異常がなくても、使用環境によっては部品が劣化している可能性があり、故障したり、事故につながることもあります。
下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。
特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。 詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？

- 煙が出たり、こげくさいにおいや異常な音がする。
- 電源コード・電源プラグ・ACアダプターが異常に熱い。または割れやキズがある。
- 製品に触るとビリビリと電気を感じる。
- 電源を入れても、映像や音※が出てこない。
- その他の異常・故障がある。

直ちに使用を中止してください

故障や事故防止のため、**電源を切り**、必ず販売店または施工業者に**点検**や**撤去**を依頼してください。

※：音声対応していないモデルもあります。

本製品は、外国為替及び外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ輸出する（技術の提供を含む）場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをおとりください。

取扱説明書に記載されていない方法や、指定の部品を使用しない方法で施工されたことにより事故や損害が生じたときには、当社では責任を負えません。
また、その施工が原因で故障が生じた場合は、製品保証の対象外となります。

■ **使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。**

■ **その他ご不明な点は下記へご相談ください。**

パナソニック　システムお客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-410**（パナハ ヨイワ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付：9時～17時30分
(土・日・祝祭日は受付のみ)

ホームページからのお問い合わせは　https://sec.panasonic.biz/solution/info/

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示･提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒153-8687　東京都目黒区下目黒二丁目3番8号

PGQX1205YA
Cs0912-1112
Printed in China